

# FORNOVO GAS ASSISTENZA

WE MOVE ENERGY



**Forno Gas S.p.A**

Via Ponticelli, 5-7 43029 – Traversetolo (PR) – Italia

Tel. +39 0521 1553844 Fax +39 0521 1523066

[info@fornovogas.it](mailto:info@fornovogas.it) [assistenza@fornovogas.it](mailto:assistenza@fornovogas.it)



# La nostra Azienda

Fornovo Gas è un'azienda italiana attiva nella **progettazione e produzione di compressori alternativi** e sistemi integrati per applicazioni nel settore dell'energia.

Accanto alla fornitura delle macchine, Fornovo Gas offre un **servizio di assistenza tecnica** strutturato, pensato per supportare i clienti durante l'intero ciclo di vita dell'impianto e garantire continuità operativa nel tempo.

Dalla **messa in servizio** alla **manutenzione programmata**, fino alla **gestione delle urgenze**, il nostro obiettivo è uno solo: **ridurre i fermi e mantenere l'impianto operativo**.





# ASSISTENZA & SUPPORTO TECNICO

Il Service Fornovo Gas nasce per garantire **continuità operativa, massima affidabilità e prestazioni costanti** nel tempo dei nostri compressori e sistemi.

Grazie a una **rete internazionale** di tecnici qualificati e centri assistenza autorizzati, accompagniamo i clienti in ogni fase del ciclo di vita della macchina, dalla messa in servizio alla manutenzione evoluta, assicurando **supporto rapido, competente e orientato ai risultati**.

A supporto del team, tra una manutenzione e l'altra, ci sono anche **Sonny e Mizu**.

# I nostri Servizi

## Manutenzione Ordinaria e Straordinaria

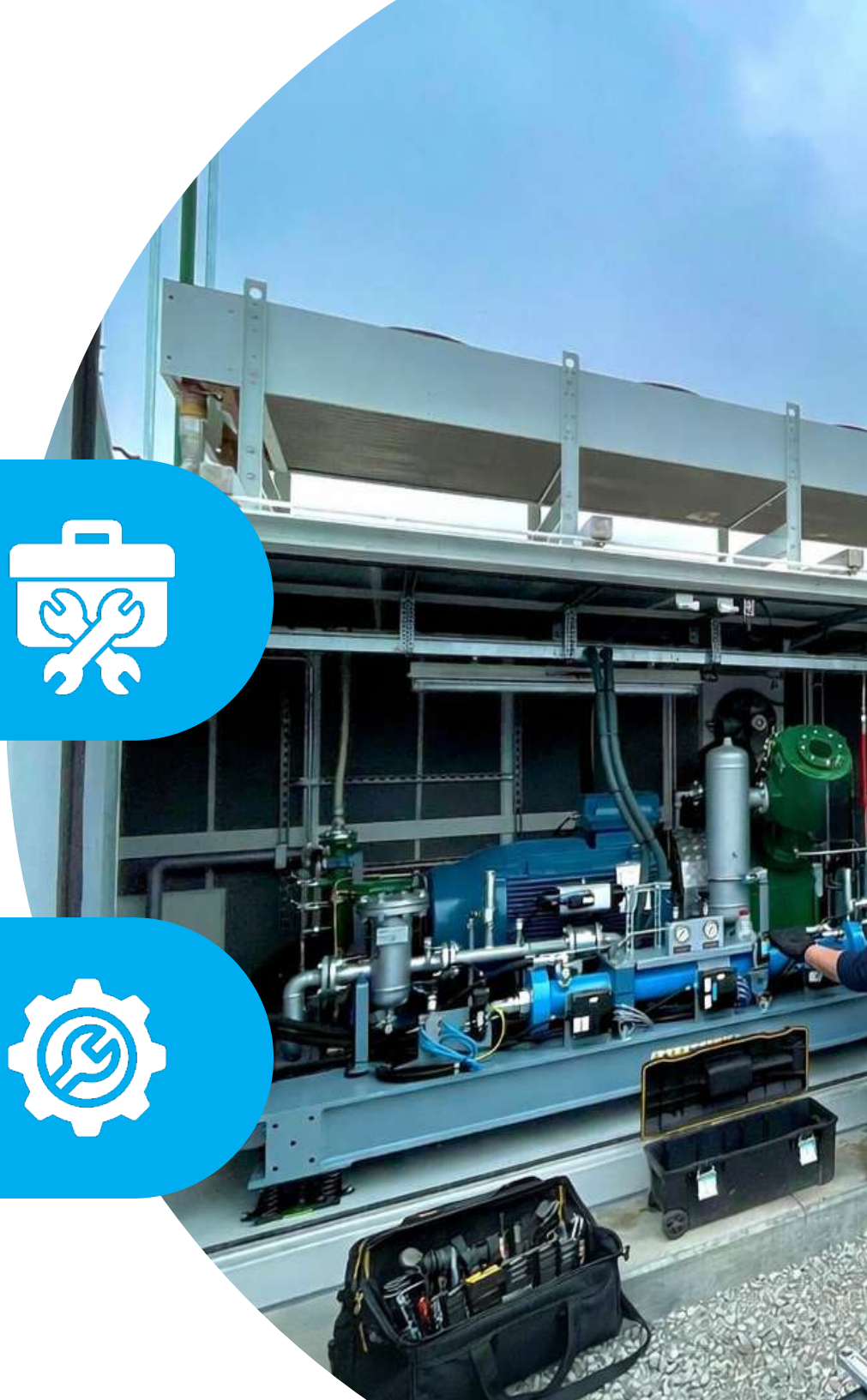
I nostri programmi sono studiati per **prevenire fermi impianto, ridurre i costi** imprevisti e **garantire il corretto funzionamento** delle macchine nel tempo. Gli interventi, sia programmati sia straordinari, vengono eseguiti da **tecnici qualificati e autorizzati** Fornovo Gas, nel rispetto delle specifiche di progetto e delle normative di sicurezza.



## Fornitura Ricambi Originali

L'utilizzo di **ricambi originali** Fornovo Gas è fondamentale per **mantenere affidabilità, sicurezza e prestazioni** dei compressori.

Grazie a una gestione strutturata del magazzino e alla rete Service, garantiamo disponibilità rapida e soluzioni efficienti per ogni esigenza operativa.





## FG Academy

La FG Academy è il **programma di formazione tecnica** Fornovo Gas dedicato a:

- operatori di impianto
- tecnici di manutenzione
- partner e centri assistenza

I percorsi formativi permettono di aumentare la **competenza tecnica**, **migliorare la sicurezza operativa** e rendere più efficiente la gestione quotidiana delle macchine.



## Help Desk e Assistenza Tecnica

Il nostro Help Desk rappresenta il primo punto di contatto per il supporto tecnico.

Un **team di specialisti** è a disposizione per fornire **assistenza**, **supporto diagnostico** e **indirizzare rapidamente la soluzione** più efficace, riducendo i tempi di fermo e di intervento.



## Start Up & Commissioning

Supportiamo i clienti nelle **fasi di avviamento** e **messa in servizio** degli impianti, assicurando che **ogni sistema operi secondo le condizioni di progetto**.

Un corretto start-up è essenziale per garantire **sicurezza**, **efficienza** e **affidabilità** fin dall'inizio.

# La nostra Rete

Fornovo Gas opera a **livello internazionale** attraverso una rete strutturata di **centri assistenza autorizzati**, tecnici qualificati e partner locali.

Questa organizzazione ci consente di offrire un **supporto tecnico rapido, efficiente e vicino al cliente**, mantenendo ovunque gli standard qualitativi Fornovo Gas.



**9**

**SERVICE CENTER IN ITALIA**

**15**

**SERVICE CENTER IN EUROPA**

**30+**

**SERVICE CENTER IN TUTTO IL MONDO**



## VUOI DIVENTARE SERVICE CENTER QUALIFICATO ?

Collaboriamo con partner tecnici qualificati per **ampliare** costantemente la nostra **rete di assistenza**.

Diventare Service Center Fornovo Gas significa entrare a **far parte di un network strutturato**, con accesso a **formazione tecnica dedicata, supporto diretto e procedure condivise**.

Per maggiori informazioni sui contratti Service Center e sulle modalità di collaborazione, contatta:  
**[assistenza@fornovogas.it](mailto:assistenza@fornovogas.it)**

# I Contratti di Manutenzione

I contratti di manutenzione Fornovo Gas sono progettati per offrire un **accesso preferenziale** all'assistenza tecnica e una **gestione più efficiente** delle attività di Service.

Attraverso un **rapporto continuativo**, il cliente beneficia di **tempi di risposta ridotti** e di un **supporto tecnico strutturato**, fondamentale in caso di **urgenze operative**.

Service Agreement

Cust

Na

Service Provider

Name

# Cosa Includono ?

## Risposta e interventi prioritari

Le richieste di assistenza vengono gestite con priorità rispetto agli interventi spot, garantendo una presa in carico più rapida.

## Linea preferenziale di urgenza

In caso di fermo o criticità, i clienti con contratto Service accedono a una vera e propria corsia preferenziale, evitando lunghe attese.

## Manutenzione programmata

Pianificazione degli interventi in base alle ore di funzionamento e alle condizioni operative della macchina.

# La Durata

I contratti di manutenzione sono generalmente stipulati su base **annuale** o **biennale**.

È inoltre possibile **estendere** o **personalizzare il contratto** in funzione delle esigenze operative, dell'applicazione e della tipologia di impianto.





# Costi & Piani Manutenzione

Il **costo dei contratti** Service Fornovo Gas varia in base a diversi fattori, tra cui:

- **Tipologia di macchina**
- **Applicazione**
- **Piano di manutenzione richiesto** (maintenance plan)

Grazie a una rete di centri assistenza distribuiti sul territorio, Fornovo Gas è in grado di offrire **soluzioni competitive, ottimizzando i costi** degli interventi e garantendo al tempo stesso elevati standard tecnici e qualitativi.

Ogni piano di manutenzione viene definito in modo **personalizzato**, con l'obiettivo di assicurare il miglior equilibrio tra continuità operativa, affidabilità e controllo dei costi.

# FG Academy

## CORSI DI FORMAZIONE

I corsi hanno l'obiettivo di **abilitare e certificare il personale tecnico** allo **svolgimento delle attività di manutenzione, assistenza e intervento sulle macchine Forno Gas**, secondo gli standard tecnici e operativi del costruttore.

## A CHI SONO RIVOLTI ?

Clienti Forno Gas

Centri assistenza

Partner tecnici



# La Struttura

Il percorso formativo FG Academy è strutturato su **tre livelli progressivi**, in funzione dell'**esperienza operativa** e delle **ore di funzionamento della macchina**.

## Livello 1

Corso base focalizzato su:

**Commissioning**  
**Avviamento macchina**  
**Troubleshooting**

## Livello 2

Corso avanzato relativo a macchine con:

**4.000 – 8.000 ore di funzionamento**

Approfondimento delle attività di manutenzione e delle principali criticità operative.

## Livello 3

Corso specialistico per:

**Macchine con oltre 32.000 ore di funzionamento**

Focus su **manutenzione straordinaria** e interventi maggiori.

# La Durata & le Modalità

## CORSI LIVELLO 1 & 2

- 16h di teoria
- 8h di pratica

3gg

## CORSI LIVELLO 3

- 4h di teoria
- 12h di pratica

2gg

Entrambi i percorsi formativi si svolgono in **presenza** presso la **sede Forno Gas**.





# I Costi & l'Organizzazione

I corsi FG Academy sono organizzati in gruppi ristretti, con un **massimo di 8 partecipanti**, al fine di **garantire** un'elevata **efficacia formativa** e una reale esperienza pratica sulle macchine.

Il **prezzo** finale della formazione viene **definito in base al numero di partecipanti e alla struttura del corso**.

Su richiesta, è possibile strutturare **pacchetti formativi personalizzati**, ad esempio combinando più livelli, in funzione delle esigenze operative del cliente.

*Per informazioni sui corsi FG Academy o per organizzare un percorso formativo dedicato:*

**[assistenza@fornovogas.it](mailto:assistenza@fornovogas.it)**

# CONTATTACI

Fornovo Gas S.p.A

Via Ponticelli, 5-7

43029 – Traversetolo (PR) – Italia

Tel. +39 0521 1553844

Fax +39 0521 1523066

info@fornovogas.it

**assistenza@fornovogas.it**

[www.fornovogas.it](http://www.fornovogas.it)

Visita il nostro sito per scoprire  
le nostre soluzioni

